

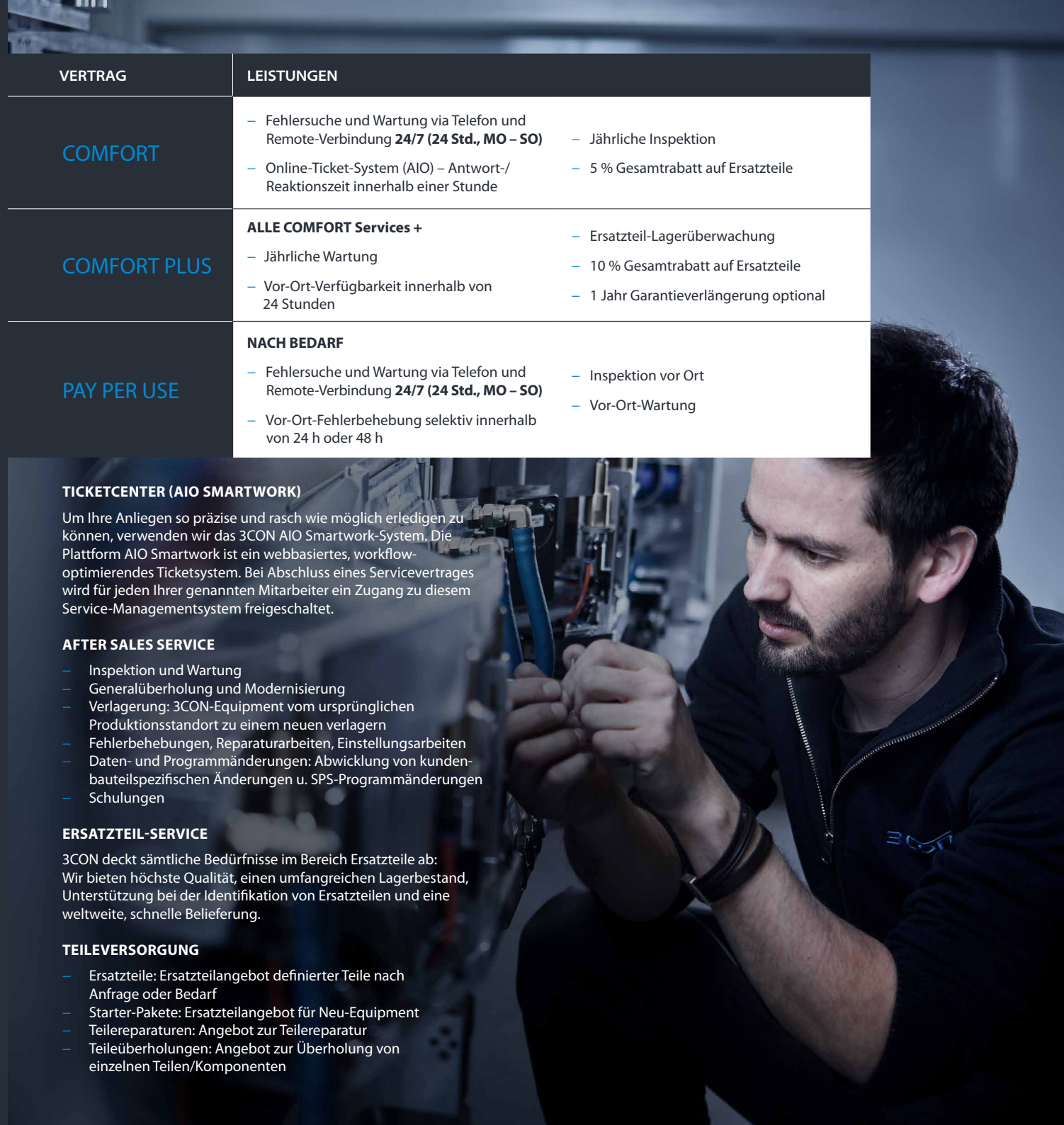
GLOBAL SERVICES

DE | 2025



3CON
TECHNOLOGIES

GLOBAL SERVICES



VERTRAG	LEISTUNGEN
COMFORT	<ul style="list-style-type: none"> - Fehlersuche und Wartung via Telefon und Remote-Verbindung 24/7 (24 Std., MO – SO) - Online-Ticket-System (AIO) – Antwort-/Reaktionszeit innerhalb einer Stunde - Jährliche Inspektion - 5 % Gesamtrabatt auf Ersatzteile
COMFORT PLUS	<p>ALLE COMFORT Services +</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jährliche Wartung - Vor-Ort-Verfügbarkeit innerhalb von 24 Stunden - Ersatzteil-Lagerüberwachung - 10 % Gesamtrabatt auf Ersatzteile - 1 Jahr Garantieverlängerung optional
PAY PER USE	<p>NACH BEDARF</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fehlersuche und Wartung via Telefon und Remote-Verbindung 24/7 (24 Std., MO – SO) - Vor-Ort-Fehlerbehebung selektiv innerhalb von 24 h oder 48 h - Inspektion vor Ort - Vor-Ort-Wartung

Stillstandzeiten in der Produktion sind vermeidbar. Eine regelmäßige Wartung und Pflege erhöhen die Einsatzverfügbarkeit und die Lebensdauer Ihrer 3CON-Produkte.

TICKETCENTER (AIO SMARTWORK)

Um Ihre Anliegen so präzise und rasch wie möglich erledigen zu können, verwenden wir das 3CON AIO Smartwork-System. Die Plattform AIO Smartwork ist ein webbasiertes, workflow-optimierendes Ticketsystem. Bei Abschluss eines Servicevertrages wird für jeden Ihrer genannten Mitarbeiter ein Zugang zu diesem Service-Managementsystem freigeschaltet.

AFTER SALES SERVICE

- Inspektion und Wartung
- Generalüberholung und Modernisierung
- Verlagerung: 3CON-Equipment vom ursprünglichen Produktionsstandort zu einem neuen verlagern
- Fehlerbehebungen, Reparaturarbeiten, Einstellungsarbeiten
- Daten- und Programmänderungen: Abwicklung von kundenspezifischen Änderungen u. SPS-Programmänderungen
- Schulungen

ERSATZTEIL-SERVICE

3CON deckt sämtliche Bedürfnisse im Bereich Ersatzteile ab: Wir bieten höchste Qualität, einen umfangreichen Lagerbestand, Unterstützung bei der Identifikation von Ersatzteilen und eine weltweite, schnelle Belieferung.

TEILEVERSORGUNG

- Ersatzteile: Ersatzteilangebot definierter Teile nach Anfrage oder Bedarf
- Starter-Pakete: Ersatzteilangebot für Neu-Equipment
- Teilereparaturen: Angebot zur Teilereparatur
- Teileüberholungen: Angebot zur Überholung von einzelnen Teilen/Komponenten

3CON SERVICE CENTERS

EUROPA + AFRIKA

E: service-EU@3con.com
T: +43 5373 42 111

Geschäftszeiten (GMT+1)
Mo - Do 7:00 - 16:00 Uhr
Fr 7:00 - 11:45 Uhr

USA + KANADA

E: service-USA@3con.com
T: +1 248 859 5440

Geschäftszeiten (GMT-5)
Mo - Fr 8:00 - 17:00 Uhr

MEXIKO

E: service-MEX@3con.com
T: +52 4272300039

Geschäftszeiten (GMT-6)
Mo - Fr 8:00 - 17:00 Uhr

CHINA

E: service-CHN@3con.com
T: +86 28 2761 6100

Geschäftszeiten (GMT+8)
Mo - Fr 9:00 - 17:00 Uhr